
OBSERVEREN, RAPPORTEREN EN EVALUEREN

BRANDENBERG COLLEGE LEERJAAR 3

R. VERBLAKT



OBSERVEREN

Observeren is zo iets als goed kijken zonder te oordelen. Dit kan je helpen om een bepaald gedrag van klanten beter te leren begrijpen.

Observeren doe je zonder oordeel. Je noteert alleen de feiten en NIET je mening. Gebruik geen oordelende woorden als “veel” of “weinig”, maar noem getallen. Misschien is wat jij veel vindt in het echt helemaal niet zo veel.

Observeren is ook doelgericht. Je bedenkt van te voren met wel doel je naar iemand gaat kijken. Hierna schrijf je een observatieverslag. Hierin staat:

- Een korte omschrijving van de situatie die je observeert
- Het doel van je observatie
- Een omschrijving van het gedrag van de persoon
- Een conclusie als dat mogelijk is, deze moet ZONDER oordeel zijn.

RAPPORTEREN

Rapporteren is het opschrijven of vertellen wat er is gebeurd → wat heb je allemaal gezien? Welke zorg heb je verleend? Hoe is alles gelopen? Zijn er nog bijzonderheden?



Rapporteren doe je ook voor je collega's, zo kun je elkaars werk overnemen en altijd op de hoogte zijn van de laatste gebeurtenissen. Je kunt zowel schriftelijk (je zet het op papier) als mondeling rapporteren (je verteld wat er is gebeurd). Een voordeel van schriftelijk rapporteren is dat je het altijd kunt teruglezen.

HOE ZIET EEN REPORTAGE ERUIT



Rapporteer zo objectief mogelijk



Geef alleen conclusies als je zeker weet dat ze kloppen



Houd het overzichtelijk.
Collega's moeten de rapportages
snel kunnen lezen/horen. Schrijf
of vertel dus alleen wat echt
belangrijk is.



Rapporteer op tijd, dus meteen
na je dienst.

EVALUEREN



Evalueren is zoiets als nabespreken. Je bespreekt wat goed en minder goed ging, je komt met ideeën voor verbetering en trekt een conclusie.



Een evaluatie is dus het bespreken van feiten en dingen die je opvallen. Hierdoor verbeter je de zorg. Evalueren doe je met collega's maar ook met je klanten. Het zorgplan van de klant wordt bijvoorbeeld 2x per jaar geëvalueerd. Zo kun je met de klant bespreken of alles wat in het zorgplan staat nog naar wens is en of er bepaalde dingen zijn die anders moeten.